

# Privacyverklaring

BFF Trading | Laatst bijgewerkt: 8 oktober 2026

BFF Trading gaat zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke gegevens wij verwerken, waarvoor wij deze gebruiken, met wie wij ze delen en welke rechten u heeft.

Deze verklaring geldt voor bezoekers van onze website, klanten, leveranciers en andere zakelijke contacten.

## 1. Wie is verantwoordelijk voor uw persoonsgegevens?

BFF Trading B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens die in deze verklaring worden beschreven.

### Contactgegevens

Industriestraat 16

1976 CV IJmuiden

KvK-nummer: 52037169

E-mail: [info@bfftrading.nl](mailto:info@bfftrading.nl)

Telefoon: +31 88 210 2030

Website: [www.bfftrading.nl](http://www.bfftrading.nl)

Heeft u vragen over uw privacy of wilt u gebruikmaken van uw rechten? Neem dan contact met ons op via [info@bfftrading.nl](mailto:info@bfftrading.nl).

## 2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van uw contact met ons verwerken wij:

- uw naam, bedrijfsnaam en functie;
- uw zakelijke e-mailadres, telefoonnummer en adresgegevens;
- gegevens over aanvragen, offertes, bestellingen, leveringen en betalingen;
- berichten en informatie die u met ons deelt via formulieren, e-mail, telefoon of gesprekken;
- uw communicatievoorkeuren, toestemmingen en afmeldingen;
- technische gegevens over uw websitebezoek, zoals uw IP-adres, browser en apparaattype;
- gegevens over uw gebruik van onze website en interacties met marketingberichten, voor zover wij deze rechtmatig verzamelen.

Wij ontvangen gegevens doorgaans rechtstreeks van u, bijvoorbeeld wanneer u contact met ons opneemt, een offerte aanvraagt of een bestelling plaatst.

### 3. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

#### Vragen en offerteaanvragen

Wij gebruiken uw gegevens om uw vraag te beantwoorden, uw wensen te bespreken en een offerte op te stellen. Wanneer u zelf een overeenkomst met ons wilt sluiten, verwerken wij de daarvoor noodzakelijke gegevens om die overeenkomst voor te bereiden. Treedt u op namens een bedrijf, dan baseren wij de verwerking van uw contactgegevens op ons gerechtvaardigde belang om zakelijke aanvragen af te handelen.

#### Bestellingen en dienstverlening

Wij verwerken gegevens om overeenkomsten uit te voeren, producten te leveren, facturen te versturen en service te bieden. Voor gegevens van contactpersonen van zakelijke klanten en leveranciers is ons gerechtvaardigde belang het onderhouden en uitvoeren van de zakelijke relatie.

#### Relatiebeheer en verkoopopvolging

Wij gebruiken zakelijke contactgegevens en de contacthistorie om relaties te onderhouden en aanvragen en offertes op te volgen. Ons gerechtvaardigde belang is een zorgvuldige en efficiënte bedrijfsvoering. Daarbij wegen wij onze belangen af tegen uw privacybelangen en redelijke verwachtingen.

#### Marketing

Wij gebruiken gegevens om u productinformatie, nieuws en aanbiedingen te sturen. Voor commerciële e-mail vragen wij vooraf toestemming, behalve wanneer een wettelijke uitzondering geldt. Zo kunnen wij bestaande klanten onder de wettelijke voorwaarden informeren over onze eigen soortgelijke producten of diensten. Daarbij bieden wij zowel bij het verzamelen van het e-mailadres als in ieder bericht een eenvoudige mogelijkheid om bezwaar te maken of zich af te melden.

Wanneer wij marketing op toestemming baseren, kunt u die toestemming altijd intrekken. Voor marketing die op een gerechtvaardigd belang is gebaseerd, kunt u altijd bezwaar maken.

#### Website en beveiliging

Wij verwerken noodzakelijke technische gegevens om onze website te laten functioneren, storingen op te lossen en misbruik te voorkomen. Dit doen wij op basis van ons gerechtvaardigde belang om een veilige en goed werkende website aan te bieden. Voor tracking waarvoor toestemming nodig is, vragen wij die vooraf.

#### Wettelijke verplichtingen

Wij verwerken gegevens om aan wettelijke verplichtingen te voldoen, bijvoorbeeld voor onze financiële administratie.

De gegevens die wij voor een offerte of bestelling vragen, zijn nodig om uw aanvraag of bestelling goed te kunnen afhandelen. Zonder die gegevens kunnen wij u mogelijk niet helpen. Toestemming voor marketing is vrijwillig.

## 4. Gebruik van HubSpot

Wij gebruiken HubSpot als systeem voor klant- en relatiebeheer (CRM) en voor de ondersteuning van onze marketing- en verkoopactiviteiten.

In HubSpot leggen wij zakelijke contactgegevens, aanvragen, offertes, contactmomenten en communicatievoorkeuren vast. Daarmee kunnen wij vragen beantwoorden, verkooptrajecten opvolgen, klantrelaties onderhouden en toegestane marketingcommunicatie verzorgen.

Wij gebruiken HubSpot ook voor websiteformulieren en het verzenden van nieuwsbrieven en andere marketingberichten.

Met HubSpot meten wij websitebezoek en interacties met marketingberichten, zoals het openen van e-mails en het aanklikken van links. Deze informatie kan aan uw contactprofiel worden gekoppeld. Zo kunnen wij onze communicatie evalueren en beter laten aansluiten op uw zakelijke interesses. Voor tracking waarvoor toestemming nodig is, vragen wij vooraf uw toestemming.

Voor de verwerking van persoonsgegevens in ons CRM treedt HubSpot op als verwerker namens BFF Trading. De afspraken hierover zijn vastgelegd in een verwerkersovereenkomst.

Meer informatie vindt u in de [privacyverklaring van HubSpot](#).

## 5. Cookies en vergelijkbare technieken

Onze website gebruikt cookies en vergelijkbare technieken. Cookies zijn kleine bestanden die op uw apparaat worden opgeslagen.

Wij onderscheiden:

- Noodzakelijke cookies: voor de werking van de website, bijvoorbeeld voor de winkelwagen en het onthouden van uw privacykeuzes.
- Analytische cookies: om inzicht te krijgen in het gebruik van de website en deze te verbeteren.
- Marketing- en trackingcookies: om bezoekers te herkennen, interesses vast te leggen en marketingactiviteiten te meten.

Voor noodzakelijke cookies en analytische cookies met geen of slechts geringe gevolgen voor uw privacy is geen toestemming nodig. Andere analytische cookies en marketing- en trackingcookies plaatsen of lezen wij pas nadat u toestemming heeft gegeven.

Onze website bevat Google Maps. Bij het laden daarvan kan Google persoonsgegevens verwerken en cookies plaatsen. Waar toestemming nodig is, laden wij deze inhoud pas na uw toestemming.

Via de cookie-instellingen kunt u uw keuzes aanpassen en uw toestemming intrekken. U kunt cookies ook verwijderen via uw browser. Cookies worden verwijderd na afloop van de officiële bewaartermijn, of eerder als u ze zelf verwijdert.

## 6. Met wie delen wij uw gegevens?

Wij delen persoonsgegevens wanneer dat nodig is voor de doelen in deze verklaring of wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn. Het kan gaan om:

- HubSpot voor klant- en relatiebeheer, marketing en verkoopondersteuning;
- leveranciers van hosting, IT, e-mail en administratiesoftware;
- vervoerders en andere partijen die nodig zijn voor de uitvoering van uw bestelling;
- onze accountant, adviseurs of bevoegde instanties, wanneer dat noodzakelijk is.

Met partijen die persoonsgegevens namens ons verwerken, maken wij de wettelijk vereiste afspraken over beveiliging, vertrouwelijkheid en het gebruik van gegevens. Partijen die zelfstandig verantwoordelijk zijn voor hun verwerking, hebben een eigen privacyverklaring.

## 7. Verwerking buiten de Europese Economische Ruimte

Sommige leveranciers, waaronder HubSpot, kunnen persoonsgegevens verwerken buiten de Europese Economische Ruimte (EER), bijvoorbeeld in de Verenigde Staten. Ook wanneer gegevens in een Europees datacentrum worden opgeslagen, kan verwerking buiten de EER plaatsvinden. Bij doorgifte buiten de EER zorgen wij voor een geldige wettelijke doorgiftegrond. Waar nodig gelden aanvullende beschermingsmaatregelen.

## 8. Hoelang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor wij ze hebben verzameld.

Wij hanteren de volgende termijnen:

- Informatie- en offerteaanvragen zonder vervolg: uiterlijk één jaar na afronding van de aanvraag of het laatste inhoudelijke contact.
- Klant- en leveranciersgegevens: zolang de relatie loopt en daarna zo lang als nodig is voor service, garantie of de afhandeling van geschillen.
- Fiscaal verplichte administratie: in beginsel zeven jaar, of langer wanneer een specifieke wettelijke bewaarplicht geldt.
- Marketingcontacten: totdat u zich afmeldt of bezwaar maakt, of totdat twee jaar zonder relevant contact is verstreken.
- Bewijs van toestemming en afmeldingen: een jaar. Wij kunnen beperkte gegevens bewaren om uw afmelding te respecteren en aan te tonen dat wij aan onze verplichtingen voldoen.
- Website-, cookie- en trackinggegevens: maximaal twee jaar. Voor Google Analytics geldt 14 maanden; voor HubSpot-interactiegegevens geldt 6 maanden.

Wanneer gegevens niet meer nodig zijn, verwijderen of anonimiseren wij ze. Waar een langere bewaartermijn noodzakelijk is vanwege een wettelijke verplichting of een geschil, beperken wij het gebruik tot dat doel.

## 9. Hoe beveiligen wij uw gegevens?

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en onbevoegde toegang of wijziging.

Wij beperken de toegang tot personen die de gegevens voor hun werkzaamheden nodig hebben en maken afspraken over vertrouwelijkheid en beveiliging.

Vermoedt u dat uw gegevens onvoldoende beveiligd zijn of dat er sprake is van misbruik? Neem dan contact op via [info@bfftrading.nl](mailto:info@bfftrading.nl).

## 10. Welke rechten heeft u?

U kunt ons vragen om:

- inzage in uw persoonsgegevens;
- correctie van onjuiste of onvolledige gegevens;
- verwijdering van uw gegevens;
- beperking van de verwerking;
- overdracht van gegevens, wanneer het recht op gegevensoverdraagbaarheid van toepassing is.

U kunt ook bezwaar maken tegen verwerking op basis van een gerechtvaardigd belang. Tegen het gebruik van uw persoonsgegevens voor direct marketing kunt u altijd bezwaar maken. Wij stoppen dan met dat gebruik.

Heeft u toestemming gegeven? Dan kunt u deze op ieder moment intrekken. Dat heeft geen gevolgen voor de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking. Voor marketinge-mails kunt u ook de afmeldlink in het bericht gebruiken.

Stuur uw verzoek naar [info@bfftrading.nl](mailto:info@bfftrading.nl). Wij reageren zonder onnodige vertraging en uiterlijk binnen één maand. Wanneer verlenging wettelijk is toegestaan, informeren wij u binnen die maand over de reden en de aanvullende termijn. Indien nodig vragen wij aanvullende informatie om uw identiteit zorgvuldig vast te stellen.

Sommige rechten gelden onder wettelijke voorwaarden. Wij kunnen bijvoorbeeld gegevens moeten bewaren vanwege een wettelijke bewaarplicht. Als wij niet volledig aan uw verzoek kunnen voldoen, leggen wij uit waarom.

U kunt een klacht indienen bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

## 11. Geautomatiseerde besluitvorming

Wij nemen geen besluiten die uitsluitend op geautomatiseerde verwerking zijn gebaseerd en die voor u rechtsgevolgen hebben of u anderszins aanzienlijk treffen.

## 12. Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen wanneer onze dienstverlening, onze gegevensverwerking of de wetgeving verandert. De actuele versie staat op onze website. Bovenaan ziet u wanneer de verklaring voor het laatst is bijgewerkt. Bij wezenlijke wijzigingen informeren wij u aanvullend wanneer dat nodig is.