Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden

BFF Trading B.V.

Artikel 1: Inleidende bepalingen

- Deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden (hierna te noemen “Voorwaarden”) zijn van toepassing en regelen alle vereisten, bestellingen, leveringen, aanbiedingen en contracten van het bedrijf BFF Trading B.V., gevestigd aan de Industriestraat 16, 1976 CV te IJmuiden. Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 52037169 (hierna te noemen “BFF”) waarin BFF optreedt als verkoper van goederen en diensten.
- Deze voorwaarden zijn van toepassing en maken deel uit van alle aanvragen, offertes, verkooporders, facturen, mededelingen en (alle) overige (rechts)handelingen van BFF en worden u op verzoek toegezonden. Tevens zijn deze voorwaarden te raadplegen op www.bfftrading.nl.
- De toepasselijkheid van enig verkoop-, leverings- en algemene voorwaarden van koper en/of opdrachtgever (hierna te noemen “Opdrachtgever”) wordt door BFF uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 2: Offerte van BFF

- Elke offerte die door BFF wordt voorbereid op basis van een verzoek van de Opdrachtgever is niet bindend, tenzij nadrukkelijk anders in de offerte wordt vermeld. De offerte heeft een geldigheidsduur van dertig (30) dagen. Als de geldigheidsduur van de offerte wordt overschreden behoudt BFF zich het recht voor de offerte en prijs opnieuw te beoordelen.
- De offerte van BFF wordt opgesteld op basis van de informatie, technische en andere specificaties, verstrekt door de Opdrachtgever. BFF is gerechtigd de offerte aan te passen met technische en/of andere specificaties op basis van later, door de Opdrachtgever, verstrekte (aanvullende) informatie.
- Prijzen, informatie en/of technische specificaties, die in brochures of andere documenten van BFF worden weergegeven, kunnen worden gewijzigd op exclusieve beslissing van BFF. De Opdrachtgever heeft geen recht om hier aanspraak op te maken.
- Elke offerte van BFF wordt opgesteld in de veronderstelling dat goederen onder gebruikelijke, algemeen aanvaardbare omstandigheden kunnen worden geleverd en gebruikt. BFF is niet verantwoordelijk voor de juistheid of volledigheid van haar offerte als blijkt dat in een bepaald geval de omstandigheden of voorwaarden anders zijn dan het gebruikelijke of algemeen aanvaardbare.

Artikel 3: Verkooporder van BFF

- Indien de Opdrachtgever een schriftelijke bestelling plaatst, wordt de verkooporder gesloten op het moment dat BFF de opdracht bevestigt middels een verkooporder.

- In geval van mondelinge onderhandelingen wordt de bestelling geplaatst op de dag waarop de Opdrachtgever dit schriftelijk kenbaar maakt bij BFF en deze de bestelling zonder enige reservering of opmerking accepteert door het toesturen van een verkooporder waarna goederen en/of diensten worden geleverd.
- Als de verkooporder, na ontvangst van de schriftelijke bevestiging, niet binnen 14 dagen na ontvangst bestelling wordt bevestigd wordt de koop geacht niet te zijn gesloten, behalve dat de goederen en of diensten binnen 14 dagen exact in overeenstemming met de bestelling worden geleverd en/of de dienstverlening is begonnen en geen van beide partijen deze procedure aanvecht.
- Verkooporders die door medewerkers van BFF worden gesloten buiten het kader van hun bevoegdheden, volgens de interne regels van BFF, zijn alleen bindend voor BFF als deze schriftelijk door de verkoper, zonder onredelijke vertraging, worden bevestigd. De verkoper is verplicht om de bevestiging van de gesloten verkooporder of de weigering van de verkooporder onmiddellijk te verstrekken wanneer de Opdrachtgever constateert dat een dergelijke verkooporder is gesloten door een niet-bevoegde medewerker van BFF namens hem.

Artikel 4: Levering van producten

4.1 De door BFF opgegeven leveringstermijn is slechts een indicatie en gebaseerd op de ten tijde van de verkooporder geldende omstandigheden en, voor zover afhankelijk van prestaties door derden, op die door derden verstrekte gegevens.

4.2 De leveringstermijn gaat in op de datum dat de verkooporder tot stand is gekomen of op de datum dat alle voor de uitvoering noodzakelijke gegevens in het bezit zijn van BFF.

4.3 Bij overschrijding van de leveringstermijn heeft de Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding. De Opdrachtgever heeft in dit geval evenmin recht op ontbinding of opzegging van de verkooporder, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van de Opdrachtgever niet kan worden verlangd, dat hij het betreffende deel van de verkooporder in stand laat.

4.4 In geval van vertraging in de levering door omstandigheden die de aansprakelijkheid uitsluiten, heeft de Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, kan de verkooporder niet worden ontbonden en/of geannuleerd, noch enig andere sancties eisen van BFF.

Omstandigheden die de aansprakelijkheid uitsluiten zijn alle omstandigheden die het moeilijk of onmogelijk maken om de verplichtingen van BFF met betrekking tot de levering van goederen en/of diensten na te komen zoals bijvoorbeeld oorlogen, natuurrampen, pandemieën en juridische of feitelijke beperkingen die de uitvoering van de verkooporder bemoeilijken. Omstandigheden die de aansprakelijkheid uitsluiten zijn ook vertragingen in leveringen door derden, onvoorziene transportproblemen, industriële storingen, stakingen etc.

4.5 BFF behoudt zich het recht voor om de verkooporder in delen te leveren. Ter zake van deelleveringen heeft BFF het recht de verkooporder in delen te factureren.

Artikel 5: Prijs van producten

5.1 De prijzen zijn gebaseerd op de huidige materialen en zeevrachtkosten.

5.2 Prijzen en andere uitdrukkelijk in de verkooporder overeengekomen kosten zijn vermeld in Euro. Tenzij uitdrukkelijk anders in de verkooporder is aangegeven, is de prijs exclusief BTW.

5.3 Als na het versturen van de offerte van BFF (bindend of niet-bindend) en na het sluiten van de verkooporder, maar voor het leveren van de goederen, er een substantiële prijsstijging plaatsvindt van één of meerdere prijsbepalende factoren, zoals ingekochte grondstoffen en/of andere materialen of onderdelen, stijging van lonen, bijdragen, belastingen, douanerechten enz., door een wijziging van wettelijke regelingen, of als er een substantiële wijziging van de wisselkoersen plaatsvindt, heeft BFF het recht om de overeengekomen prijs voor de producten eenzijdig en dienovereenkomstig aan te passen, ook als de prijsstijging door BFF wordt veroorzaakt. Als de prijzen en/of belastingen of ander kosten met meer dan 5% stijgen ten opzichte van de prijzen die golden op het moment van het opstellen van de offerte en/of de verkooporder worden de prijsstijgingen als substantiële prijsstijgingen beschouwd.

5.4 BFF zal de Opdrachtgever zo snel als mogelijk informeren over een eenzijdige prijsverhoging.

5.5 In het geval BFF de overeengekomen prijs met meer dan 10% verhoogt ten opzichte van de oorspronkelijke prijs die in de verkooporder staat vermeld, heeft de Opdrachtgever het recht om de verkooporder binnen drie (3) dagen na de datum van prijsverhoging te annuleren. In dat geval heeft geen van beide partijen recht op contractuele boetes en/of schadevergoeding. Na de genoemde periode van 3 dagen heeft de Opdrachtgever geen recht meer om de verkooporder te annuleren.

5.6 Extra werk en activiteiten die niet in de verkooporder zijn inbegrepen als onderdeel van de prijs voor het leveren van producten en/of diensten en die niet beschreven zijn in de verkooporder zullen extra in rekening worden gebracht volgens de dan geldende prijzen van BFF aan de Opdrachtgever.

5.7 Prijzen en kosten worden als overeengekomen beschouwd als deze zijn opgenomen in de verkooporder, op voorwaarde dat de goederen en/of diensten zonder vertraging en continu worden geleverd. In geval van vertraging van levering van goederen en/of diensten door omstandigheden aan de kant van de Opdrachtgever, is de Opdrachtgever verplicht om extra werk te betalen en alle daardoor ontstane kosten aan BFF te vergoeden.

Artikel 6: Gewicht, hoeveelheid en maatvoering

6.1 Alle ontwerpen, ideeën, tekeningen en dergelijke zijn het exclusieve eigendom van BFF en mogen niet vrijgegeven of gekopieerd worden zonder uitdrukkelijk schriftelijke toestemming van BFF.

6.2 Alle door de Opdrachtgever opgegeven getallen, maten, hoeveelheden, kleuren en/of andere aanduidingen zijn met zorg door BFF in behandeling genomen. De Opdrachtgever is geacht vooraf aan de verkooporder, maar ook de verkooporder, te controleren op onjuistheden en deze bij afwijkingen zo spoedig als mogelijk door te geven aan BFF.

6.3 De maten vermeld op de offerte en verkooporder dan wel in werkelijkheid kunnen iets afwijken met een tolerantie van +/- 0-5 mm., Opdrachtgever kan hier geen recht op contractuele boetes en/of schadevergoeding eisen.

6.4 Producten worden, voor zover noodzakelijk, geleverd in een voor het overeengekomen vervoer geschikte verpakking.

Artikel 7: Inspectie en reclame

7.1 Bij aflevering, door de aangewezen transporteur van BFF, van producten bij Opdrachtgever, is Opdrachtgever verplicht deze terstond na ontvangst te inspecteren op uiterlijk, maatvoering, kleur, beschadigingen etc.

7.2 Afwijkingen in de levering ten opzichte van de verkooporder dienen binnen 24 uur schriftelijk te worden gemeld bij BFF.

7.3 Reclames ter zake van verborgen gebreken dient de Opdrachtgever binnen zes maanden na ontvangst schriftelijk te melden. De Opdrachtgever is verplicht, na het ontdekken van het verborgen gebrek, het gebruik, de bewerking, verwerking of installatie van de betreffende producten te staken.

7.4 Na deugdelijke reclamatie van de Opdrachtgever en BFF de reclame heeft geaccepteerd heeft BFF het recht een keuze te maken uit de producten herstellen, opnieuw leveren dan wel de verkooporder geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat Opdrachtgever recht heeft op een schadevergoeding.

7.5 De Opdrachtgever heeft geen recht op reclamatie zolang de Opdrachtgever niet alle opeisbare verplichtingen jegens BFF is nagekomen.

Artikel 8: Aanneming van werk

8.1 De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat BFF en/of haar onderaannemer vanaf de aanvangsdatum, ongehinderd de door BFF en/of haar onderaannemer de werkzaamheden kan verrichten op de gewenste en aangegeven tijdstippen. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat er geen werkzaamheden worden verricht, al dan niet door derden, op de locaties waar de werkzaamheden worden uitgevoerd door BFF en/of haar onderaannemer.

8.2 De Opdrachtgever draagt zorg voor een deugdelijke opslag ter plaatse van de door BFF aangeleverde producten, materialen en werktuigen. De Opdrachtgever is eveneens verplicht voor een deugdelijke verzekering aangaande voornoemde zaken zorg te dragen.

8.3 Na voltooiing van het werk zal BFF en/of haar onderaannemer zich inspannen overgebleven producten, materialen en werktuigen zo spoedig mogelijk af te voeren. De Opdrachtgever draagt zelf, zover noodzakelijk, zorg voor het schoonmaken van de ruimte(n) waar de werkzaamheden zijn uitgevoerd.

8.4 Als er geen aanvangsdatum is overeengekomen, stellen partijen in onderling overleg een aanvangsdatum vast welke uiterlijk is gelegen 90 dagen na de datum van de verkooporder.

8.5 Uitstel van de aanvangsdatum kan éénmalig zonder extra kosten mits de Opdrachtgever minimaal 21 dagen voor de aanvangsdatum BFF schriftelijk op de hoogte stelt van een dergelijke wijziging en ingeval van uitstel, het uitstel niet langer duurt dan 30 dagen. Een nieuwe aanvangsdatum wordt in onderling overleg vastgesteld en afhankelijk van de (werk)planning van BFF.

8.6 Indien BFF en/of haar onderaannemer niet op de aanvangsdatum de werkzaamheden kan starten is de Opdrachtgever behoudens in geval van een wijziging van de aanvangsdatum als bedoeld in artikel 8.5, gehouden naar keuze van BFF de door BFF werkelijk gemaakte kosten en/of geleden schade te vergoeden dan wel aan BFF een schadevergoeding te

betalen, welke forfaitair wordt vastgesteld op 15% (het desbetreffende deel) van het totaalbedrag van de verkooporder exclusief BTW. In het hier bedoelde geval wordt in onderling overleg een nieuwe aanvangsdatum vastgesteld en is BFF gerechtigd tussentijds opdrachten van derden te aanvaarden en uit te voeren.

8.7 Als de aanvangsdatum door de Opdrachtgever met meer dan zes maanden wordt uitgesteld of de verkooporder (gedeeltelijk) annuleert is de Opdrachtgever gehouden naar keuze van BFF de werkelijk gemaakte kosten en/of geleden schade te vergoeden dan wel aan BFF een schadevergoeding te betalen, welke forfaitair wordt vastgesteld op 30% van (het desbetreffende deel van) het totaalbedrag van de verkooporder excl. BTW en wordt de verkooporder geacht te zijn ontbonden.

8.8 Aanbeveling van de Opdrachtgever om een specifieke entiteit als onderaannemer in te schakelen is onder volledige verantwoording en voor keuze van de Opdrachtgever, inclusief onder meer de kwalificaties en vaardigheden van de betreffende onderaannemer, faillissement en/of ander juridische of financiële zaken, problemen met onderaannemer, stakingen en de daaraan gerelateerde productie- en leveringsproblemen, enz.

8.9 Het is BFF toegestaan de aanvangsdatum uit te stellen als de werkzaamheden niet kunnen aanvangen door zware weersomstandigheden, vertragingen in leveringen door derden, onvoorziene transportproblemen, industriële storingen, stakingen etc. In geval van uitstel aanvangsdatum door deze omstandigheden, heeft de Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, kan de verkooporder niet worden ontbonden en/of geannuleerd, noch enig andere sancties eisen van BFF.

Artikel 9: Verplichtingen Opdrachtgever bij aanneming van werk

9.1 De Opdrachtgever verplicht zich tot 24 uur na oplevering zoals bedoeld in artikel 10.1, de medewerkers van BFF en/of haar aannemer een veilige en te allen tijde bereikbare en toegankelijk toegang te (doen) verlenen tot de locaties waar in het kader van de verkooporder werkzaamheden worden uitgevoerd en medewerkers van BFF en/of haar onderaannemer in staat te stellen de werkzaamheden te kunnen uitvoeren.

9.2 Het beschikbaar stellen van een schone en droge werkruimte en een omgevingstemperatuur van minimaal 16°C

9.3 Het beschikbaar stellen van een deugdelijke ruimte ten behoeve van opslag van materialen en werktuigen.

9.4 Het beschikbaar stellen van afval capaciteit ten behoeve van het afvoeren van restmaterialen.

9.5 Het tijdig, volledig en juist ter beschikking stellen van alle informatie die relevant is voor de uitvoering van de werkzaamheden en die van invloed kunnen zijn op de verkooporder. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van reeds verstrekte informatie en specificaties door of namens de Opdrachtgever.

9.6 De Opdrachtgever zal in haar algemeenheid alle medewerking verlenen teneinde BFF in staat te stellen de uitvoering van de verkooporder na te komen conform de gemaakte afspraken met de Opdrachtgever.

9.7 Indien de Opdrachtgever niet aan het in deze verkoop- en leveringsvoorwaarden en/of de verkooporder voldoet of anderszins nalaat medewerking te verlenen, kan er sprake zijn van extra kosten die separaat aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 10: Oplevering van werk

10.1 De oplevering van het werk vindt plaats nadat BFF de werkzaamheden volgens opdracht heeft voltooid. De Opdrachtgever zal bij oplevering aanwezig zijn om de gedane werkzaamheden en eventuele tekortkomingen te controleren.

10.2 Indien een “verborgen” tekortkoming wordt geconstateerd door Opdrachtgever na de oplevering van het werk door BFF, haar leverancier, haar onderaannemer of haar medewerkers dient deze tekortkoming binnen een redelijke termijn schriftelijk te worden gemeld bij BFF.

10.3 De Opdrachtgever dient bewijs te leveren van voornoemde “verborgen” tekortkoming. Van “verborgen” tekortkoming is sprake als de “verborgen” tekortkoming, ondanks nauwlettend toezicht tijdens de uitvoering van de werkzaamheden dan wel bij de oplevering van het werk, door de Opdrachtgever redelijkerwijs niet onderkend had kunnen worden.

10.4 De rechtsvordering uit hoofde van een “verborgen” tekortkoming is niet ontvankelijk, indien de Opdrachtgever deze rechtsvordering instelt na verloop van 12 maanden na oplevering.

Artikel 11: Garantie op het werk

11.1 Gedurende een periode van 12 maanden na oplevering van het werk garandeert BFF dat het werk niet onderhevig is aan mechanische gebreken en bestendig is tegen chemische belastingen.

11.2 Als de Opdrachtgever gedurende de garantie periode constateert dat het werk niet voldoet aan het bepaalde in artikel 11.1 zal de Opdrachtgever onverwijld BFF schriftelijk op de hoogte stellen. Bij gebreke van deze schriftelijke melding zal de garantie komen te vervallen.

11.3 BFF zal de tekortkomingen, die vallen onder het bepaalde in artikel 11.1, binnen een redelijke termijn, voor haar rekening verhelpen, tenzij de tekortkomingen te wijten zijn aan onzorgvuldig gebruik door de Opdrachtgever, haar medewerkers en/of derden of andere niet voor rekening en risico van BFF komende omstandigheden.

11.4 Onder onzorgvuldig gebruik door de Opdrachtgever, zoals bedoeld in artikel 11.3 wordt bedoeld:

1. Mechanische, Chemische en/of thermische belastingen die de door BFF verstrekte productspecificaties van het werk overschrijden.

2. Het bewerken en/of wijzigen van de constructie in welke vorm dan ook zonder schriftelijke toestemming van BFF.

Artikel 12: Eigendomsoverdracht en retentierecht

12.1 BFF blijft eigenaar van alle geleverde goederen en van alle andere prestaties totdat:

1. Alle verplichtingen uit verkooporder aan de Opdrachtgever zijn voldaan.

2. Alle andere verplichtingen uit enige andere tussen BFF en Opdrachtgever gesloten overeenkomsten zijn voldaan.

3. Alle vorderingen van BFF uit de bovengenoemde overeenkomsten volledig zijn voldaan.

12.2 BFF behoudt het eigendom van alle uitgevoerd werk en goederen totdat de Opdrachtgever haar verplichtingen is nagekomen, inclusief betaling van accessoires, rente, rente op achterstallige betalingen en overige kosten.

12.3 De Opdrachtgever is niet gerechtigd goederen die eigendom zijn van BFF vast te houden. De Opdrachtgever mag goederen die eigendom zijn van BFF niet verpanden ten behoeve van derden. De Opdrachtgever mag de goederen op geen enkel manier behandelen zonder voorafgaande toestemming van BFF.

12.4 Indien de Opdrachtgever haar verplichtingen tegenover BFF niet nakomt, is BFF ten allen tijde gerechtigd om de goederen die eigendom zijn van BFF uit de ruimte van de Opdrachtgever of een andere locatie waar de goederen zich bevinden, te verwijderen. BFF heeft het recht de daaruit voortvloeiende kosten te verhalen op de Opdrachtgever.

Artikel 13: Facturering en betalingen van goederen en/of diensten

13.1 Betalingen van goederen en/of diensten wordt uitgevoerd nadat de goederen en/of diensten zijn geleverd, tegen de door BFF uitgereikte factuur. Elke factuur die door BFF wordt uitgegeven dient te worden voldaan binnen 30 dagen vanaf de datum waarop de factuur is uitgegeven. Als de factuur niet correct is dient de Opdrachtgever BFF onmiddellijk te informeren. Een eventuele correctie op de factuur heeft geen invloed op de vervaldatum van de oorspronkelijk uitgereikte factuur van BFF.

13.2 Als de partijen zijn overeenkomen dat BFF ook de montage van de geleverde goederen uitvoert, is BFF gerechtigd om gedeeltelijke betaling van de montageprijs en/of betalingen voor extra kosten te vragen, afhankelijk van de voortgang van het werk. Tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen geldt voor de betaling van montage en/of extra kosten een betaaltermijn van vijftien (15) dagen.

13.3 BFF heeft het recht de Opdrachtgever te verzoeken om bij het verstrekken van de opdracht een deel van het factuurbedrag te betalen voordat de goederen worden geleverd.

13.4 De betaling wordt als voldaan beschouwd alleen wanneer deze is bijgeschreven op de bankrekening van BFF. Betalingen door de Opdrachtgever worden altijd gebruikt voor de betaling van rente op achterstallige betalingen en overige accessoires van de schuld en daarna voor de betaling van de hoofdsom.

13.5 in geval van achterstallige betaling door de Opdrachtgever is deze verplicht om rente over de achterstallige betaling te voldoen in een bedrag dat 10% hoger is dan de reguliere rentevoet van de Europese Centrale Bank die voor de eerste kalenderdag van het kalenderhalfjaar van de achterstand geldt.

13.6 De Opdrachtgever is niet gerechtigd om zijn verplichtingen jegens BFF unilateraal te verrekenen met de door de Opdrachtgever bevestigde of beweerde schulden tegenover BFF voortvloeiende uit de verkooporder of andere rechtsverhoudingen tussen Opdrachtgever en BFF.

13.7 BFF heeft het recht om de Opdrachtgever te verzoeken een onherroepelijke en onvoorwaardelijke bankgarantie die door BFF wordt geaccepteerd, of om andere geschikte zekerheid te verstrekken, ten behoeve van het waarborgen van de uitvoering van de vorderingen van BFF jegens de Opdrachtgever.

Artikel 14: Rechten op industriële en andere intellectuele eigendom

14.1 Alle door BFF verstrekte en/of gemaakte tekeningen, schema's, modellen, berekeningen, ontwerpen en dergelijken, hierna te noemen documentatie, ongeacht deze door BFF in opdracht van Opdrachtgever zijn vervaardigd, zijn eigendom van BFF.

14.2 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan de betreffende documentatie te wijzigen, te kopiëren of in enigerlei vorm aan derden ter beschikking te stellen of ter inzage te geven.

14.3 Indien de Opdrachtgever het bepaalde in artikel 14.2 overtreedt is Opdrachtgever aan BFF een zonder rechtelijke tussenkomst direct opeisbare boete verschuldigd van 45.000 euro per overtreding, onverminderd de overige rechten van BFF.

Artikel 15: Overdracht van rechten en plichten

15.1 Het is BFF toegestaan de in enige verkooporder met Opdrachtgever omschreven rechten en plichten aan derden over te dragen. De Opdrachtgever is niet gerechtigd haar rechten en /of plichten uit een verkooporder aan derden over te dragen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van BFF.

Artikel 16: Toepasselijk recht

16.1 Op deze Voorwaarden, als mede op de verkooporder is het Nederlands recht van toepassing.

16.2 Voor zover in de verkooporder niet anders is bepaald, zullen alle geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

16.3 Deze Voorwaarden zijn van kracht vanaf 1 januari 2025 en vervangen volledig alle eerdere algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden die door BFF zijn uitgegeven.